



## ประกาศ

สภกรรมการออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด

ที่ 34 /2563

เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

สภกรรมการออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด (ต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “สอ.ม.อ.”) มีความมุ่งมั่นรับผิดชอบทุกประการในการปกป้องคุ้มครอง และเคารพความเป็นส่วนบุคคลในข้อมูลที่สมาชิก/ลูกค้าได้มอบให้กับ สอ.ม.อ. และ สอ.ม.อ. เชื่อว่า สอ.ม.อ. มีหน้าที่ในการจัดการ ปกป้อง และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

คณะกรรมการดำเนินการสภกรรมการออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด ชุดที่ 47 ในการประชุมครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2563 จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ไว้ดังนี้

### 1. จุดประสงค์

ขณะที่สมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการติดต่อเพื่อทำธุรกรรม หรือดำเนินการใด ๆ กับ สอ.ม.อ. สอ.ม.อ. ได้มีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วยวิธีที่ยุติธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย และตามที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะเจาะจง ดังต่อไปนี้

1.1 ปฏิบัติหน้าที่ของ สอ.ม.อ. ภายใต้ กฎหมาย พระราชบัญญัติสหกรณ์ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และนิติกรรมต่าง ๆ ของ สอ.ม.อ. ที่มีอยู่กับสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.2 ระบุน และจัดหาให้กับสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับบริการ หรือผลิตภัณฑ์ที่อาจเป็นประโยชน์ หรืออาจเป็นที่สนใจต่อสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.3 การตลาด หรือแจ้งประเภทบริการ และผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของ สอ.ม.อ. หรือของพันธมิตรที่ สอ.ม.อ. มีนิติสัมพันธ์ต่อกัน บริษัทลูกค้าและ/หรือบุคคลภายนอก เช่น:

1.3.1 บริการ และผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อ

1.3.2 บริการ และผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝาก

1.3.3 บริการ และผลิตภัณฑ์ด้านสวัสดิการ

1.3.4 การขาย, การขายต่อเนื่อง หรือการขายต่อยอด บริการและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ

*Dana*

1.3.5 การให้รางวัลตอบแทน โครงการส่งเสริมการขาย โครงการสร้างความสัมพันธ์กับสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ โครงการสิทธิพิเศษของสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง และบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

1.3.6 การบริจาคเพื่อกิจกรรมด้านการกุศล และ/หรือด้านอื่น ๆ ที่ไม่แสวงหาผลกำไร

1.4 วิเคราะห์ข้อมูล วิจัย และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ การตอบรับเพื่อการพัฒนา สร้าง และดำเนินรูปแบบกิจการของ สอ.ม.อ. รวมทั้งผลิตภัณฑ์ บริการ และระบบต่าง ๆ ที่จะช่วยให้ สอ.ม.อ. สามารถให้บริการในมาตรฐานที่สูงขึ้น หรือเพิ่มผลประโยชน์ให้แก่สมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.5 ทบทวนสิทธิต่าง ๆ ที่สมาชิก/ลูกค้ามีอยู่ และวิเคราะห์ความต้องการ

1.6 จัดประชุม ผูกอบรม หรือกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง ของ สอ.ม.อ.

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้าที่ สอ.ม.อ. เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย

ขณะที่สมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการติดต่อเพื่อทำธุรกรรมหรือดำเนินการใด ๆ กับ สอ.ม.อ. สอ.ม.อ. ได้มีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้า ดังต่อไปนี้

2.1 รายละเอียดเกี่ยวกับตัวสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด การศึกษา อาชีพ สถานภาพสมรส บุตร และสัญชาติ

2.2 รายละเอียดสำหรับการติดต่อ เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และบัญชีโซเชียลมีเดีย

2.3 รายละเอียดเกี่ยวกับการระบุ และยืนยันตัวตน เช่น หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขใบขับขี่ ภาพถ่าย ภาพจากกล้องวงจรปิด

2.4 รายละเอียดทางการเงิน เช่น การจ่ายเงินของสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายเลขบัตรเครดิต รายละเอียดบัญชีเงินฝากสหกรณ์/ธนาคาร

2.5 ผลการตรวจสอบของ สอ.ม.อ. ในรายละเอียดเกี่ยวกับสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องเครดิต ความน่าเชื่อถือ หรือประวัติทางการเงิน

2.6 รายละเอียดเกี่ยวกับการรับเงินจากการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.7 ข้อมูลการจ้างงาน และเงินเดือน

2.8 ชื่อ และที่อยู่ของผู้อยู่ในอุปการะ หรือผู้รับผลประโยชน์ของสมาชิก/ลูกค้า

2.9 ข้อมูลเกี่ยวกับการที่สมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้เว็บไซต์ หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ ของ สอ.ม.อ. รวมทั้ง IP Address ข้อมูลอุปกรณ์

2.10 ข้อมูลอื่น ๆ ที่สมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ให้ไว้กับ สอ.ม.อ.

นอกจากนี้แล้ว สอ.ม.อ. อาจเก็บรวบรวมและครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (sensitive data) ของสมาชิก/ลูกค้าเช่น

- 2.11 ข้อมูลสุขภาพหรือการรักษาพยาบาล
- 2.12 เชื้อชาติ หรือเผ่าพันธุ์
- 2.13 รสนิยมหรือวิถีทางเพศ
- 2.14 การเป็นสมาชิกองค์กรทางการเมือง วิชาชีพ หรือสมาคมการค้า
- 2.15 ประวัติอาชญากรรม
- 2.16 ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา
- 2.17 ข้อมูลเกี่ยวกับพันธุกรรม และ
- 2.18 ข้อมูลอัตลักษณ์ทางชีวภาพ (biometric)

### 3. การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

สอ.ม.อ. จัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ สอ.ม.อ. จะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากสมาชิก/ลูกค้าหรือมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายให้ต้องเปิดเผย

ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและความยินยอมของสมาชิก/ลูกค้าและเพื่อให้ สอ.ม.อ. สามารถประกอบธุรกิจได้อย่างราบรื่น สอ.ม.อ. อาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้าแก่พันธมิตรของ สอ.ม.อ. บริษัทคู่ค้า และ/หรือบุคคลภายนอก ในประเทศไทย หรือต่างประเทศ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวสามารถแจ้งผลิตภัณฑ์ หรือบริการใด ๆ ให้สมาชิก/ลูกค้าทราบ และ รวมทั้งจัดเก็บ รักษาและบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้า ซึ่งรายชื่อของพันธมิตรของสหกรณ์ บริษัทคู่ค้าและ/หรือบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

3.1 หน่วยงานราชการ หรือบุคคล หรือนิติบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการกำกับและดูแลสหกรณ์ เช่น กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ผู้ตรวจสอบกิจการ ผู้สอบบัญชีสหกรณ์

3.2 ชุมชมสหกรณ์ที่ สอ.ม.อ. เป็นสมาชิก

3.3 ธนาคารที่ สอ.ม.อ. เป็นพันธมิตร หรือคู่ค้า ในการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่สมาชิก/ลูกค้า

3.4 บริษัทสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

3.5 สมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ ที่ สอ.ม.อ เป็นพันธมิตร หรือคู่ค้า ในการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก

3.6 หน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิก/ลูกค้าที่ทำหน้าที่ในการหักเงินเดือน ณ ที่จ่ายของสมาชิก/ลูกค้าเพื่อชำระเงินค่าหุ้น หนี้ หรือรายการอื่น ๆ เช่น กองคลัง/งานคลังของคณะ ภาควิชา ศูนย์ สำนัก หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือองค์กรอื่นที่เป็นต้นสังกัดของสมาชิก/ลูกค้า

#### 4. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

สอ.ม.อ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้าไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตามไม่เกินกว่าระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเก็บรวบรวม ครอบครอง หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมาย กฎ ระเบียบอื่นใดจะได้กำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลซึ่งในกรณีส่วนใหญ่แล้วจะไม่เกิน 10 ปี หลังจากความสัมพันธ์ระหว่าง สอ.ม.อ. กับสมาชิก/ลูกค้าสิ้นสุดลง

สอ.ม.อ. ให้ค้ำประกันว่า สอ.ม.อ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้าไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย ซึ่งเฉพาะผู้มีอำนาจเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงได้ และจะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้าทันทีที่ระยะเวลาการเก็บรักษาได้ผ่านพ้นไป

#### 5. สิทธิของสมาชิก/ลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลภายใต้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สมาชิก/ลูกค้ามีสิทธิต่าง ๆ ในความเป็นส่วนบุคคลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่สมาชิก/ลูกค้าได้ให้ไว้กับ สอ.ม.อ.

หากสมาชิก/ลูกค้าต้องการเปลี่ยนวิธีการที่สมาชิก/ลูกค้าประสงค์จะให้ สอ.ม.อ. ติดต่อสมาชิก/ลูกค้าหรือหากสมาชิก/ลูกค้าไม่ประสงค์ที่จะให้ สอ.ม.อ. ส่งข้อมูลทางการตลาดถึงสมาชิก/ลูกค้าอีกต่อไป สมาชิก/ลูกค้าสามารถแจ้งให้ สอ.ม.อ. ทราบได้ทุกเมื่อ โดยดำเนินการตามขั้นตอนการขอถอนความยินยอม

ทั้งนี้ หากสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ถอนความยินยอมแล้ว สอ.ม.อ. จะไม่สามารถให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ที่สมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง อาจจำเป็น หรืออาจสนใจแก่สมาชิก/ลูกค้าโดยตรงได้ ยกเว้น ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของ สอ.ม.อ. สมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก/ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ที่เว็บไซต์ของ สอ.ม.อ. ดังต่อไปนี้ <https://psucoop.psu.ac.th/home>

ประกาศ ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2563

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เมธี สรรพานิช)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด

*DATE*