

**แบบสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด
และความต้องการด้านการบริการของสมาชิก สอ.มอ. ประจำปี 2559**

แบบสำรวจทุกฉบับที่ตอบคำถามสมบูรณ์

**มีสิทธิ์ลุ้นรับรางวัล 80 รางวัล ๆ ละ 500 บาท รวม 40,000 บาท
เงินรางวัลที่ได้รับจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากให้กับสมาชิกที่ได้รับรางวัล**

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการบริหาร สอ.มอ. ของ คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งจะก่อประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการ และการให้บริการที่ดีกับ สมาชิกต่อไป ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากสมาชิกทุกท่านกรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านกรอกแบบสอบถามให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้าพเจ้าเป็นสมาชิก สอ.มอ. เลขที่..... (กรุณาแจ้งระบุเลขสมาชิกให้ถูกต้องเพื่อสิทธิในการจับรางวัล)

มีบัตร **PSUCOOP D-CARD** ยังไม่มีบัตร **PSUCOOP D-CARD** เพราะ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการในด้านต่าง ๆ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2.1 ในรอบระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยใช้บริการกับ สอ.มอ. ในด้านใดบ้าง และมีระดับความพึงพอใจต่อบริการ อย่างไร โปรดให้คะแนนตามระดับความพึงพอใจ *(กรุณาตอบทุกข้อ)

5= พึงพอใจมากที่สุด, 4= พึงพอใจมาก, 3= พึงพอใจปานกลาง, 2= พึงพอใจน้อย, 1= พึงพอใจน้อยที่สุด

บริการ	ไม่ได้ ใช้ บริการ	กรณีได้ใช้บริการ				
		โปรด ✓	ระบุ	ความ	พึง	พอใจ
		5	4	3	2	1
1. ด้านการเงิน						
1.1 ถอนเงินฝาก ผ่านตู้ ATM ด้วยบัตร PSUCOOP D-CARD						
1.2 รับเงินกู้หมุนเวียน ผ่าน ตู้ ATM ด้วยบัตร PSUCOOP D-CARD						
1.3 ซื้อสินค้า ด้วยบัตร PSUCOOP D-CARD						
1.4 โอนเงินผ่านธนาคาร ด้วยบัตร PSUCOOP D-CARD						
1.5 ฝาก/ถอนเงิน หน้าเคาน์เตอร์ ณ สำนักงาน สอ.มอ.						
1.6 การขอหนังสือรับรองเงินฝาก / ค่าหุ้น / อื่น ๆ						
2. ด้านสินเชื่อ						
2.1 การกู้ฉุกเฉิน						
2.2 การกู้สามัญ						
2.3 การกู้พิเศษ						
2.4 การขอหนังสือรับรองชำระดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อการเคหะเพื่อลดหย่อนภาษี						
3. ด้านการประชาสัมพันธ์						
3.1 ติดตาม/รับทราบข่าวสารกิจกรรม สอ.มอ. ผ่านเว็บไซต์ สอ.มอ.						
3.2 ติดตาม/รับทราบข่าวสารกิจกรรม สอ.มอ. ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ สอ.มอ.						
3.3 ติดตาม/รับทราบข่าวสารกิจกรรม สอ.มอ. ผ่าน sms สอ.มอ.						
3.4 รับข่าวสารผ่านทางระบบ line official สอ.มอ.						
3.5 รับข่าวสารผ่านทางระบบ line กลุ่มของผู้แทนสมาชิก สอ.มอ.						
3.6 สอบถามข้อมูล ผ่านเว็บไซต์ สอ.มอ.						
3.7 ติดตาม/รับทราบข่าวสารกิจกรรม สอ.มอ. ทางสถานีวิทยุ ม.อ.88 (รายการสภากาแฟทุกวันอังคารที่ 3 ของเดือน)						

บริการ	ไม่ได้ใช้ บริการ	กรณีได้ใช้บริการ				
		โปรด ✓ ระบุ ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
3.8 ติดตาม/รับทราบข่าวสารกิจกรรม สอ.มอ. ทางสถานีวิทยุ ม.อ.88 รายการแลบ้านแลเมืองทุกวันอังคารที่ 2 และ 4 ของเดือน						
3.9 ติดตาม/รับทราบข่าวสารกิจกรรม สอ.มอ. ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย/คณะ / หน่วยงานภายในของสมาชิก						
3.10 ติดตาม/รับทราบข่าวสารกิจกรรม สอ.มอ. ผ่านช่องทางอื่น ๆ โปรดระบุ (ถ้ามี).....						
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
4.1 ตรวจสอบข้อมูลทางการเงินส่วนตัว ผ่านเว็บไซต์ สอ.มอ.						
4.2 ตรวจสอบใบเสร็จรับชำระหนี้รายเดือนผ่าน เว็บไซต์ สอ.มอ.						
5. การซื้อประกันภัย / ประกันชีวิต						
5.1 การซื้อประกันอัคคีภัย ผ่าน บริษัทประกันใน สอ.มอ.						
5.2 การซื้อประกันภัยรถยนต์ ประกัน พ.ร.บ. ผ่าน บริษัทประกันใน สอ.มอ.						
5.3 การซื้อประกันชีวิต ผ่านบริษัทประกันใน สอ.มอ.						

2.2 ด้านการจัดสวัสดิการ * (กรุณาตอบทุกข้อ)

- กรุณาระบุสวัสดิการที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด 5 ลำดับ เรียงจาก 1 - 5 ในช่องลำดับความชอบ ในช่องซ้ายมือ

1 = ชอบมากที่สุด, 2= ชอบมาก, 3= ชอบปานกลาง, 4= ชอบน้อย, 5= ชอบน้อยที่สุด

- ด้านความพึงพอใจ ท่านเคยใช้/ไม่เคยใช้สวัสดิการใดบ้าง โปรดระบุ ถ้าเคยใช้สวัสดิการ กรุณาระบุความพึงพอใจ ในช่องขวามือ

5 = พึงพอใจมากที่สุด, 4= พึงพอใจมาก, 3= พึงพอใจปานกลาง, 2= พึงพอใจน้อย, 1= พึงพอใจน้อยที่สุด

สวัสดิการ	ไม่ได้ใช้ บริการ	กรณีได้ใช้บริการ				
		โปรด ✓ ระบุ ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
- กองทุนการบำเหน็จสมาชิกที่จ่ายให้ผู้เกษียณตามอายุสมาชิกกองทุนปีละ 2,500.- บาท สูงสุดไม่เกิน 50,000.-บาท						
- เงินยืมตรงจ่ายเพื่อการฌาปนกิจสงเคราะห์ 50,000.- บาท						
- สวัสดิการเงินสงเคราะห์บำเพ็ญกุศลศพญาติสมาชิกที่เสียชีวิต(บิดา,มารดา,คู่ สมรส,บุตร)ศพละ 2,500.- บาท คู่สมรสไม่ใช่สมาชิกศพละ 10,000.-บาท						
- การอบรมเสริมรายได้ให้แก่สมาชิกเป็นประจำทุกปี						
- ทุนการศึกษาให้แก่บุตรสมาชิกและทุนส่งเสริมการศึกษา						
- การอบรมสัมมนาเสริมสร้างความรู้ให้ความรู้แก่สมาชิกในเรื่องต่าง ๆ						
- การมอบของที่ระลึกเนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่						
- สวัสดิการเงินขวัญบุตรสมาชิกแรกคลอด						
- สวัสดิการมงคลสมรสสมาชิก เป็นบัญชีเงินฝาก มอ.สินทวี						
- สวัสดิการรักษาพยาบาลสมาชิก เป็นผู้ป่วยในนอน ร.พ. คืนละ 200.-บาท						
- สวัสดิการคนโสด สมาชิกเป็นโสดอายุครบ 55 ปี รับครั้งเดียว 2,000.-บาท						

- สวัสดิการอื่น ๆ ที่ต้องการให้ สอ.มอ.จัดให้เพิ่มเติม (ถ้ามี).....
.....

2.3 กิจกรรมที่ท่านเคยเข้าร่วมกับ สอ.มอ.

- กรุณาระบุกิจกรรมที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด 5 ลำดับ เรียงจาก 1 - 5 ในช่องลำดับความชอบ ในช่องซ้ายมือ

1 = ชอบมากที่สุด, 2= ชอบมาก, 3 = ชอบปานกลาง, 4 = ชอบน้อย, 5 = ชอบน้อยที่สุด

- ด้านความพึงพอใจ ท่านเคยเข้าร่วม/ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมใดบ้าง โปรดระบุ ถ้าเคยร่วม กรุณาระบุความพึงพอใจ ในช่องขวามือ

5 = พึงพอใจมากที่สุด, 4= พึงพอใจมาก, 3= พึงพอใจปานกลาง, 2= พึงพอใจน้อย, 1= พึงพอใจน้อยที่สุด

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ สอ.มอ. จัดให้สมาชิก	ไม่ได้ ร่วม กิจกรรม	กรณีได้เข้าร่วมกิจกรรม				
		โปรด ✓ ระบุ ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
-กิจกรรมหล่อเทียนพรรษา						
-เดินทางไปถวายเทียนพรรษา						
-ทำบุญและทอดกฐินสามัคคีที่ สอ.มอ.เป็นเจ้าภาพ						
-กิจกรรมปลูกป่า						
-บริจาคโลหิตในโอกาสสำคัญต่าง ๆ						
-อบรมสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ ที่ สอ.มอ.จัด						
-เดินทางไปดูงานสหกรณ์อื่น						
-เดินทางโครงการทัวร์สุขภาพกับ สอ.มอ.						
-โครงการสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นสัมพันธ์ไทย						
-โครงการสานสายใยครอบครัวสมาชิก						
-อบรมอาชีพเสริมรายได้สมาชิก						

- การเข้าร่วมกิจกรรมที่ท่านเห็นว่า สอ.มอ. ควรใช้วิธีการแบบใด จึงจะเหมาะสมในการรับสมัคร/คัดเลือกสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

สมัครก่อนได้สิทธิ์เข้าร่วมกิจกรรมก่อน

ควรใช้วิธีการจับฉลากคัดเลือกจากผู้สมัครทุกคน กรณีมีผู้สมัครเกินจำนวนที่กำหนด

2.4 หาก สอ.มอ.มีการจัดอบรมอาชีพเสริมรายได้ให้แก่สมาชิก ท่านต้องการอบรมในหลักสูตรใดมากที่สุด

โปรดระบุเพียง 1 อาชีพ

2.5 ท่านมีความพึงพอใจ ต่อพฤติกรรมกาให้บริการของเจ้าหน้าที่ในฝ่าย/สาขาต่าง ๆ อย่างไร

โดยเฉพาะฝ่าย หรือ สาขาที่ท่านใช้บริการ/เคยใช้บริการ กรณีที่ไม่เคยใช้บริการไม่ต้องประเมิน

โปรด ระบุความพึงพอใจ 5 = พึงพอใจมากที่สุด, 4= พึงพอใจมาก, 3= พึงพอใจปานกลาง, 2= พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

พฤติกรรมกาให้บริการ	สำนักงานใหญ่																								
	ฝาก-ถอน					กู้ยืม					สวัสดิการและประชาสัมพันธ์					บริการประกันภัย					บริการประกันชีวิต				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ต้อนรับผู้มาติดต่อด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี ทำที่สุภาพ																									
ให้คำแนะนำที่ดี ช่วยรักษาผลประโยชน์ของสมาชิก																									
ให้บริการด้วยความรวดเร็ว																									
ให้บริการด้วยความถูกต้อง																									
ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น																									
ให้ความสำคัญแก่ผู้มาติดต่ออย่างเสมอภาค																									
ความพึงพอใจในภาพรวม*																									

2.6 ท่านมีความประทับใจต่อสหกรณ์ในเรื่องใดบ้าง * (กรุณาตอบคำถาม)

.....

2.7 ท่านไม่พึงพอใจต่อสหกรณ์ในเรื่องใดบ้าง (ควรตอบ)

.....

2.8 สิ่งที่ท่านมีความกังวลใจมากที่สุดในการเป็นสมาชิกสหกรณ์ * (กรุณาตอบคำถาม)

.....

2.9 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

ส่วนที่ 3 การทำหน้าที่สมาชิก ในการไปใช้สิทธิ์ลงคะแนนสรรหากรรมการ สอ.มอ.

3.1 การลงคะแนนสรรหากรรมการดำเนินการถือเป็นการถือเป็นหน้าที่ของสมาชิกทุกคน และในปี 2559 นี้ (18 พ.ย.2559) มีผู้ไปใช้สิทธิ์เพียง 45% และมีแนวโน้มลดลงเรื่อย ๆ ท่านเห็นเป็นประการใดหากจะให้ผู้แทนสมาชิกทำหน้าที่เลือกตั้งกรรมการโดยตรงในที่ประชุมใหญ่ ตาม พ.ร.บ.สหกรณ์ โดยไม่ต้องให้สมาชิกลงคะแนนสรรหากรรมการอีก

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย เพราะ.....

3.2 ควรทำประการใดที่จะให้สมาชิกไปใช้สิทธิ์เพิ่มมากขึ้น

ส่วนที่ 4 การทำหน้าที่ของผู้แทนสมาชิก

การทำหน้าที่ของผู้แทนสมาชิก	ทราบ	ไม่ทราบ
1. ท่านทราบหรือไม่ว่าผู้แทนสมาชิกมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการทำหน้าที่เข้าประชุมใหญ่ผู้แทนสมาชิกในการพิจารณาอนุมัติงบประมาณ รวมถึงเรื่องต่าง ๆ ที่นำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานของ สอ.มอ.		
2. ถ้าท่านทราบว่าใครเป็นผู้แทนสมาชิกของท่าน ปัจจุบันท่านติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับสหกรณ์ผ่านผู้แทนสมาชิกของท่านผ่านช่องทางใดบ้าง <input type="checkbox"/> ผ่าน Line กลุ่ม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....		
3. ท่านคิดว่าผู้แทนสมาชิกควรมีบทบาทหน้าที่อะไรอีกบ้าง (โปรดระบุ)		

หมายเหตุ ท่านสามารถตอบแบบสอบถาม Online ได้ที่ www.psucoop.psu.ac.th/mcoop หรือดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ www.psucoop.psu.ac.th หรือรับแบบสอบถามได้ที่สำนักงานใหญ่ สอ.มอ. หรือสำนักงานบริการ สอ.มอ.

ขอขอบคุณความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ กรุณาส่งกลับ สอ.มอ. ที่ได้รับความเห็นได้ทุกสาขา ภายใน 9 ก.พ.60